



## Kamerák és rögzítők jelszó visszaállítása

Részletes útmutató



Tartalomjegyzék

<u>Előre beállított e-mail cím használata</u>

<u>Helyi visszaállítás(XML fájlon keresztül)</u>

<u>Eszköz fizikai resetelése</u>

<u> Kódgenerálás 2018 előtt gyártott eszközökhöz</u>





## E-mail címre érkező kód

#### Ez a lehetőség akkor működik, ha a fiókhoz korábban megadott e-mail cím továbbra is aktív és hozzáférhető.

A jelszó-visszaállítás során a rendszer erre a cím re küld egy biztonsági kódot, amelyet a kamera webes felületén kell megadni. **Fontos**, hogy a folyamat előtt a kamerát csatlakoztassuk a helyi hálózatra. A bejelentkező képernyőn kattintsunk a jelszómező melletti "Elfelejtett jelszó" feliratra – ez akkor jelenik meg, ha az egeret fölé visszük.

	TECHNOLOGY	Web Login
💄 admin		
A Password		
TCP		~
		Forgot password?
	Login	





### A következő képernyő figyelmeztetést jelenít meg: az eszköz visszaállításához az email cím, valamint a készülék sorozatszáma továbbításra kerül a gyártó felé.





# POWER

### Az "OK" gomb lenyomása után láthatóvá válik a QR kód és a korábban megadott e-mail cím részben kitakarva.

Password Reset				×
	1.Note >	2.Reset Mode	> 3.Password Reset	
Reset Mode	Email	A will be delivered to ""@	SN:AD******Z24598 Notes (Only for admin): Option 1. Download the mobile phone ient, go to password resetting interface and scan the QR code on the left of th interface. Option 2. Please use any APP with sc ning and recognition function, scan th eft QR code to get encryption strings. nd then send the strings to support_m d@global.dahuatech.com.	e cl ce, he can le l A pw
Security Code				
			Next	Cancel



POWER

A megjelenő QR-kódot a DMSS mobilalkalmazással kell beolvasni, amely továbbítja a jelszóvisszáállítási kérelmet a Dahua felé. Első lépésként töltsük le a DMSS appot, amely elérhető az App Storeban és a Google Play Áruházban is. A telepítés után indítsuk el az alkalmazást, majd a kezdőképernyőn válasszuk a jobb alsó sarokban található "En" menüpontot.







#### Ezután válasszuk az "Eszközkezelő" menüpontot a megjelenő listából.



A következő lépésben koppintsunk a "Eszközjelszókezelés" opcióra.

10:22		.itli 🕱 💷
<	Eszközök	
((•	Wi-fi-tesztelő eszköz	>
Ø	Eszközjelszó-kezelés	>
Ą	Push értesítések	>
	Mobilszolgáltató domain neve	• >
	= 0 <	
_		_





#### Nyomjuk meg a QR kód scan ikont.

10:23		.all 📚 💷
<	Eszközjelszó-kezelés	3
	= • <	
_		

Ezen a ponton olvassuk be a kamera képernyőjén megjelenő QR-kódot az alkalmazás segítségével.

Password R	leset				
	1.Note			2.Reset Mode	
Reset	Node	Email			
Olvassa be az es Olyan eszközök e kapcsolva, autom az eszköz és a hozzá vannak l jelszót. A rends	szköz honlap esetében, arr atikusan létr a fiók között. (apcsolva, se zer az ellenő	pján talá helyek n ehozun . Ha az egítünk órző info	álható incser k egy eszköz vissza ormáci	QR-kódot. hek fiókhoz kapcsolatot zök már hállítani a iókat arra	





#### Ezután az alkalmazás a "**Jelszó sikeres alaphelyzetbe állítása**" üzenetet jeleníti meg.

Következő lépésként nyisd meg azt az email fiókot, amely a kamerában/rögzítőben regisztrálva van, mivel oda fog megérkezni egy hitelesítő kód néhány másodpercen belül. Amennyiben nem látod a levelet, ellenőrizd a "SPAM" vagy "Levélszemét" mappát is.



Dear valued customer,

The security code for you device (SN Z24598) is 7d094fa8. The code is valid for only 24 hours. PLEASE KEEP IT CONFIDENTIAL. If the device is not operated by yourself, please restart the device in time and ensure the safety of the device environment. Contact your local retailer or service engineer for help if there is any problem. Thank you for your support.

This email and any information transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error, please delete it from your system. This is a post-only email address that is not monitored for replies.

Your Dahua Service Team Dahua Technology Co., Ltd. http://www.dahuasecurity.com





## Az e-mailben kapott kódot beillesztjük a biztonsági kód mezőjébe.

A kód megadása után kattintsunk a "next" gombra. A következő képernyőn már beállítható a kamera/rögzítő új jelszava a megjelenő feltételeknek megfelelően.

Password Reset				
			>	3.Password Reset
Reset Mode	Enal		werbizt.	SN:AD******Z24598 Notes (Only for admin): Option 1. Download the mobile phone of lent, go to password resetting interface, and scan the QR code on the left of the interface. Option 2. Please use any APP with scan ning and recognition function, scan the I eft QR code to get encryption strings. A nd then send the strings to support_rpw d@global.dahuatech.com.
Security Code				
				Next Cano

Password I	Reset				×
Use	ername	admin			
Ner	w Password				
Co	nfirm Password				
				ОК	Cancel





## Kamera visszaállítása xml fájl segítségével

Ez a funkció a korszerűbb eszközöknél érhető el, és mind rögzítőknél, mind kameráknál alkalmazható.

A módszer használatához szükséges egy speciális szoftver, amely a Dahua esetében **Config Tool** néven fut. A program beszerezhető az internetről vagy közvetlenül a gyártó weboldaláról.

Ha a gyártó hivatalos oldaláról szeretnéd letölteni, látogass el a <u>www.dahuasecurity.com</u> címre.

A Config Tool telepítése után indítsd el a szoftvert, majd a bal oldali menüben kattints a "**Password Reset**" opcióra.

Ezt követően a szoftver megjeleníti a hálózaton elérhető összes Dahua eszközt, és a "Support" oszlopban feltünteti, hogy mely eszközök rendelkeznek XML fájlos visszaállítási támogatással.

Ņ	Configtool	9	Device(s) f	ound <b>2</b>			Search S	Setting	<b>₹</b> - ×
9	Modify IP	Batch Re	eset Imp	ortResult.xml			5	Search	
Ŧ	Device Upgrade	<b>NO.</b>	Туре	Model	IP : Port	MAC	Version	Support	Operate
~		1	IPC	DH-IPC-HDW3849H-A	10.10.98.18:37777	J:52:e1	3.140.0000000.7.R		Reset
0	Device Config	2	SD	DH-SD5A432XA-HNR	10.10.98.8:37777	24:52:6	2.812.0000032.2.R	日本語 「「「」」	Reset
		3	IPC	IPC-HFW7442H-Z-271	10.10.98.107:37777	1:e9:e5:25	3.000.0000000.16.R		Reset
٥	System Settings	4	NVR	DHI-NVR5216-EI	10.10.98.77:37777	d4:43:0€	4.003.0000000.1.R	單位 開始	Reset
		5	NVR	DHI-NVR5216-EI	10.10.98.109:37777	1:a2:1f	5.000.0000000.0.R	與4回 副外近	Reset
≙	Password Reset	6	IPC	IPC-HFW3549T1-AS-P	10.10.98.4:37777	24:52:60	2.820.000000.4.R		Reset
		7	IPC	IPC-HFW3241T-ZAS	10.10.98.7:37777	1:e:f2:a1	2.800.000000.14.R		Reset
Ъ	Building Config								
88	CGI Protocol								
		You hav	e selecte	d0 device(s) 🔽	Ali 🔽 QR	Mode 🔽 XML Mode	✓ Other		





Ezután keressük meg a listában azt az eszközt (amennyiben támogatja a funkciót), amelyet vissza szeretnénk állítani, majd az "Operate" oszlopban kattintsunk a "Reset" gombra. Megjelenik egy figyelmeztető ablak, amely tájékoztat arról, hogy a program adatokat fog exportálni. Hagyjuk jóvá a műveletet a kék gombbal.







Az e-mail cím hiánya miatt a szoftver figyelmeztető üzenetet jelenít meg. Nyomjuk meg az OK gombot.



A következő lépésben kijelölhetjük a kívánt mentési útvonalat, ezt követően pedig kattintsunk a "Next" gombra a folytatáshoz.

IP Con	igtool 9 Device(s) found 2	Search Setting	<b>▼</b> - ×
💵 Modify	Batch Reset Import Result.xml	Search	Q
Device	pgrade Reset Password	× pport	Operate
Oevice	Config  Export XML Config  Modify Password		Reset Reset
System	Settings		Reset Reset
🔒 Passw	Export Patr: CrProgram ries (ado)comig round your comig round your coming round yo		Reset Reset
<u>ரி</u> Buildin	Config		Reset
器 CGI Pr	bool	Next	
	You have selected 0 device(s) 🛛 All 🔄 OR Mode 🛃 XML Mode 🖬 Oth	er	



POWER

Amennyiben minden beállítás rendben van, megjelenik a következő képernyő. Nyomjuk meg az OK gombot.

Kritikus fontosságú, hogy az eszköz, amelyből az XML fájlt generáljuk, végig működőképes állapotban maradjon. Ne szakadjon meg a tápellátás, és ne következzen be áramkimaradás, mivel ezek bármelyike esetén új XML fájlt kell létrehozni és elküldeni.







Az elkészült XML dokumentum a kiválasztott mappában lesz megtalálható. Ezt szükséges eljuttatni számunkra a <u>muszaki@powerbizt.hu</u>, amit aztán továbbítunk a Dahua központhoz.

Válaszként egy eredmény XML fájlt kapunk vissza, amelyet importálni kell. Az importálás lépései:

Válasszuk ki a listából azt az eszközt, amelyhez a visszaállítási kérelmet küldtük (jelöljük be a sor kezdetén lévő négyzetet). Ezután kattintsunk az "Import Result.xml" funkcióra. A felbukkanó ablakban tallózhatjuk és kijelölhetjük a visszaérkezett XML fájlt. A kiválasztás után folytassuk a "Next" gombbal.

Ų	Configtool		11 D	evice(s) fo	ound <b>2</b>			Search	Setting	₹ -	×
₽	Modify IP	В	atch Res	et	ort Result.xml				Search		
Ŧ	Device Upgrade		NO.	Туре	Model	IP : Port	MAC	Version	Support	Operate	
0	Device Config		1	V8	V8	1.195:443	0a:00:27:00:00:18			Reset	
ľ			2	V8	V8 DH-IPC-HDW3849H-A	10.147.20.4:443	de:40:cc:04:79:37	3 140 000000 7 R		Reset	
٥	System Settings		4	Reset	Password			0.140.000000.111		×	
:			5	1	Export XMI	OImport XMI	3	Modify Password			
a	Password Reset		6	4	Export Ame		9	mouny r assword			
_			7								
Ц	Building Config		9	Impo	rt File:			Open	1		
88	CGI Protocol			mpc					1		
		You	u have	4					N	lext	





### A következő lépésben már beállíthatjuk az eszköz új hozzáférési jelszavát.







## Reset gombbal történő visszaállítás

Amennyiben a kamerán külső fedőlapocska található, azt rendszerint 1-2 kisméretű kereszthornyos csavar tartja a helyén - ezeket távolítsuk el. A fedél eltávolítása után az SD kártya csatlakozója melletti területen megtaláljuk a reset gombot is.

Rögzítők esetében a burkolat alá rejtett fekete színű reset gomb keresendő (fontos megjegyezni, hogy nem minden típus rendelkezik ezzel ilyen gombbal).









## Kódgenerálás 2018 előtt gyártott eszközökhöz

Ez a módszer a 2012 és 2018 között gyártott rögzítő eszközök 99%-ánál eredményes. A szükséges kód előállításához nyissuk meg böngészőnkben a <u>https://tromcap.com/dahua.php</u> weboldalt. A betöltés után a következő felület fogad minket. A megjelenő mezőkbe írjuk be a rögzítő kijelzőjén látható dátumadatokat – napot, hónapot és évet –, majd aktiváljuk a küldés funkciót. Rövid várakozás után három eltérő kódot kapunk eredményként. A három generált kód közül nagy valószínűséggel legalább az egyik működőképes lesz a 2012-2018 közötti gyártmányú rögzítőknél. **Minden esetben fontos megjegyezni, hogy a funkcionáló kódot kizárólag admin felhasználónévvel együtt lehet alkalmazni**.

Érdemes a rögzítő gyártási időpontja alapján használni a kódokat. Régebbi, 2013 körüli eszközöknél általában az első kód bizonyul helyesnek, 2015 környéki modelleknél a második variáns az ígéretes, míg 2016 vagy annál frissebb gyártású berendezéseknél a harmadik kód lehet a megoldás. Természetesen mindhárom lehetőség végig próbálható, mivel a rögzítő csak öt sikertelen bejelentkezési kísérlet után aktiválja a védelmi zárolást. Amennyiben korábban már történtek próbálkozások a segítségkérés előtt, az sem jelent problémát – egy újraindítás után a rendszer nulláról kezdi a hibás kísérletek számolását. **Ez azonban csak addig érvényes, amíg a zárolás még nem lépett életbe**. Ha már lezárt állapotban van, akkor meg kell várni a feloldási periódust, amely 5-10 percet vesz igénybe.

Kiemelten fontos tudnivaló, hogy a kód csak a generálás napján használható fel. Mivel a kód a rögzítő aktuális dátumkijelzéséből származik, kizárólag aznap éjfélig marad érvényes.

#### Please insert Date/Time of the DAHUA DVR

Day:		
Month:		
Year:		
Küldés		
Use 1 in 3	secret code below to Rese	t Password
276472		
452812		
504008		



# Sikeres jelszó-visszaállítást mindenkinek!